

# Authentification en deux étapes de Mail-IT-Wize

Mise à jour importante : l'authentification en deux étapes (2FA) devient obligatoire à partir du 5 mai 2025

Pour améliorer la sécurité de votre compte, nous introduisons l'authentification en deux étapes (2FA) obligatoire à compter du 5 mai 2025. Cela signifie qu'en plus de votre mot de passe, vous devrez également saisir un code de vérification lors de la connexion.

Que dois-tu faire ?

À partir du 5 mai 2025, vous devrez activer la 2FA à l'aide d'une application d'authentification. Cela peut être fait facilement avec l'une des applications suivantes :

- Google Authenticator: [Android](#) / [iOS](#)
- Microsoft Authenticator: [Android](#) / [iOS](#)

Une fois que vous avez configuré la 2FA, l'application générera un code unique dont vous aurez besoin pour vous connecter. Cela offre une protection supplémentaire contre les accès non autorisés.

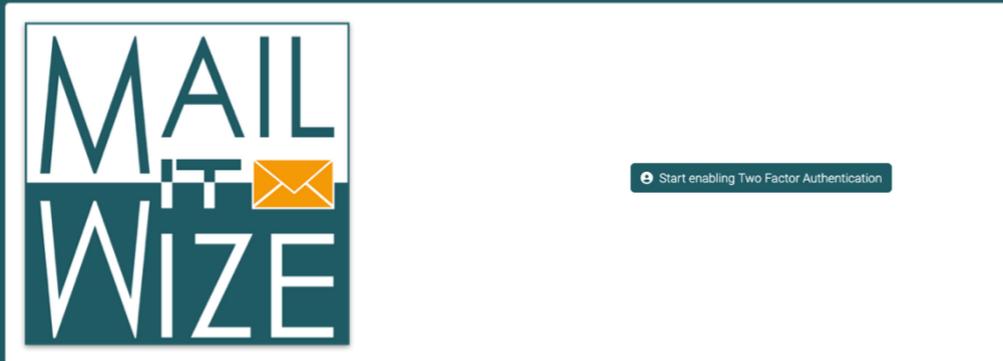
Pourquoi est-ce important ?

La 2FA rend beaucoup plus difficile l'accès à votre compte par d'autres personnes, même s'ils connaissent votre mot de passe. De cette façon, vos données restent mieux protégées !

Besoin d'aide ?

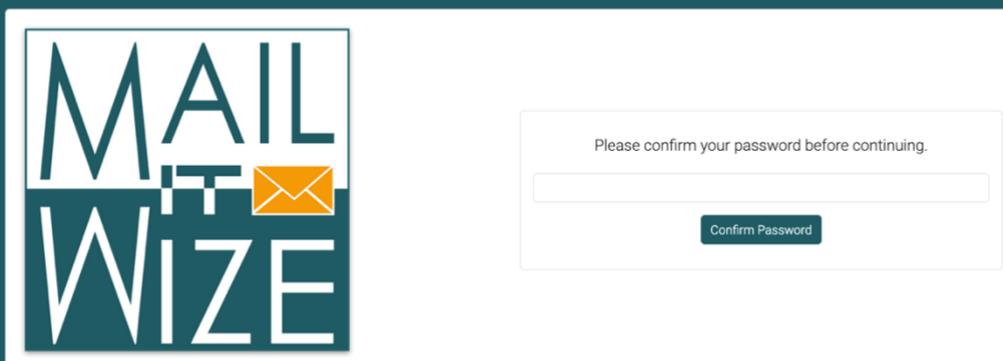
Vous trouverez ci-dessous un plan étape par étape.

Si vous avez d'autres questions ou rencontrez des problèmes, veuillez nous contacter à [support@mailitwize.be](mailto:support@mailitwize.be).

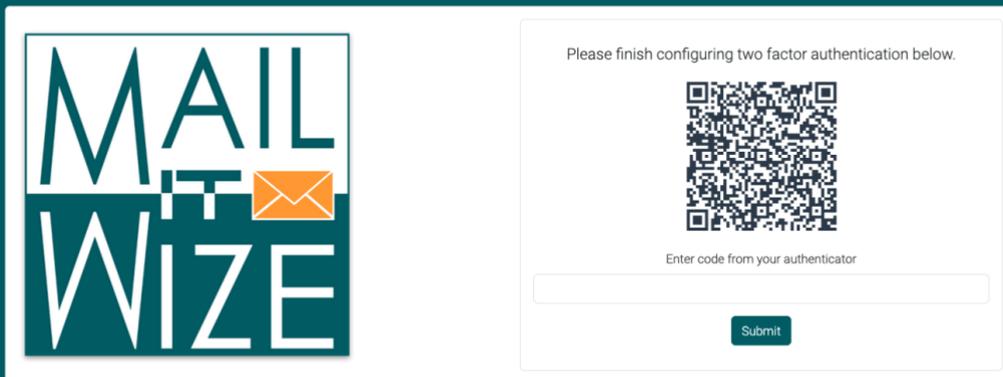


Une fois connecté pour la première fois à partir du 05/05/2025, vous verrez l'écran ci-dessus.

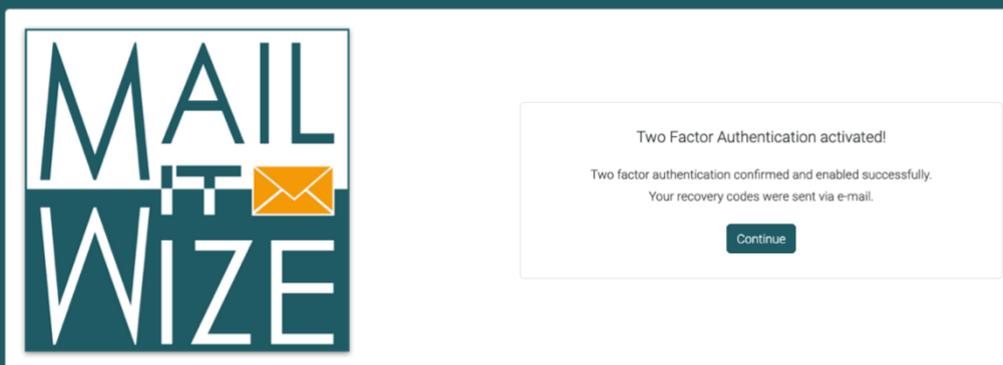
Cliquez sur le bouton pour démarrer le processus.



Tout d'abord, il vous sera demandé de confirmer votre mot de passe. De cette façon, nous garantissons que personne d'autre ne peut activer votre 2FA.



Vous verrez alors un code QR. Utilisez l'application d'authentification de votre choix sur votre smartphone et cliquez sur Ajouter (+). Ici, vous aurez la possibilité d'ajouter une configuration 2FA via QR. Scannez le code. Vous verrez désormais des codes de vérification dans votre application d'authentification avec le titre « Mail-IT-Wize ». Saisissez ce code dans la zone de texte et cliquez sur « Submit ».



Si vous entrez un code correct, vous verrez l'écran ci-dessus. Cela signifie que l'authentification en deux étapes a été correctement activée pour votre compte.

Vous recevrez également un courriel avec des codes de récupération. Veuillez conserver ce courriel. Si vous perdez l'accès à votre smartphone ou si, pour une raison quelconque, vous ne parvenez pas à créer un code 2FA, vous pouvez utiliser l'un de ces codes de récupération pour vous connecter. Attention : ces codes ne peuvent être utilisés qu'une seule fois.