

Mail-IT-Wize

tweestapsauthenticatie

Belangrijke update: Tweestapsauthenticatie (2FA) verplicht vanaf 5 mei 2025

Om de veiligheid van je account te verbeteren, introduceren we verplichte tweestapsauthenticatie (2FA) vanaf 5 mei 2025. Dit betekent dat je naast je wachtwoord ook een verificatiecode moet invoeren bij het inloggen.

Wat moet je doen?

Vanaf 5 mei 2025 zal je verplicht 2FA moeten activeren met behulp van een authenticator app. Dit kan eenvoudig met één van volgende apps:

- Google Authenticator: [Android](#) / [iOS](#)
- Microsoft Authenticator: [Android](#) / [iOS](#)

Zodra je 2FA hebt ingesteld, genereert de app een unieke code die je nodig hebt om in te loggen. Dit biedt extra bescherming tegen ongeautoriseerde toegang.

Waarom is dit belangrijk?

2FA maakt het voor anderen veel moeilijker om toegang tot je account te krijgen, zelfs als ze je wachtwoord weten. Jouw gegevens blijven zo beter beveiligd!

Hulp nodig?

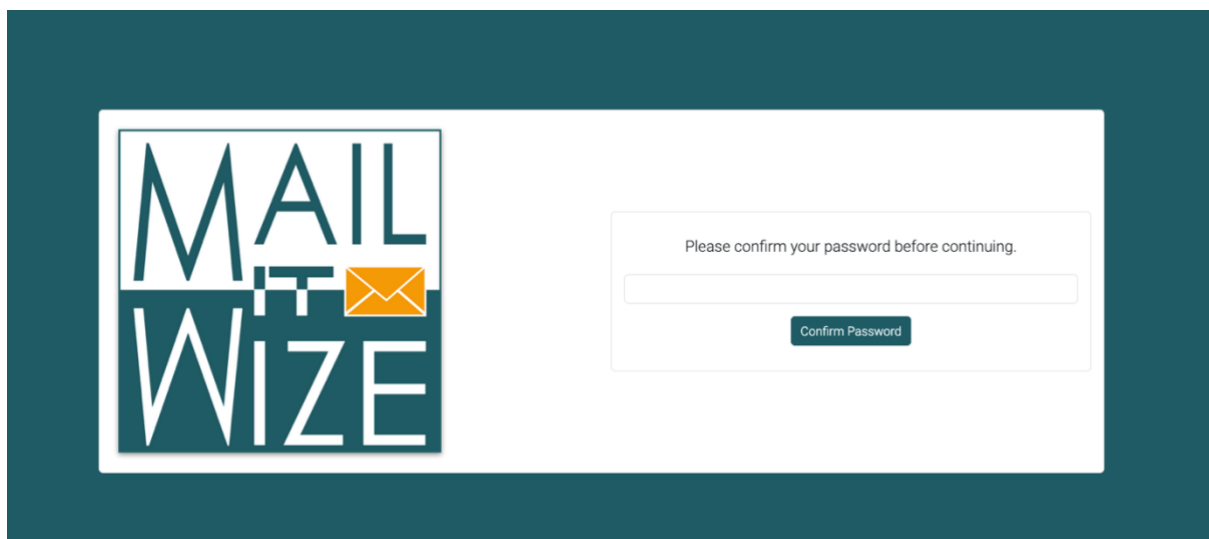
Hieronder kan je een stappenplan vinden.

Heb je verder nog vragen, of ondervind je problemen, neem dan contact met ons op via support@mailitwize.be.

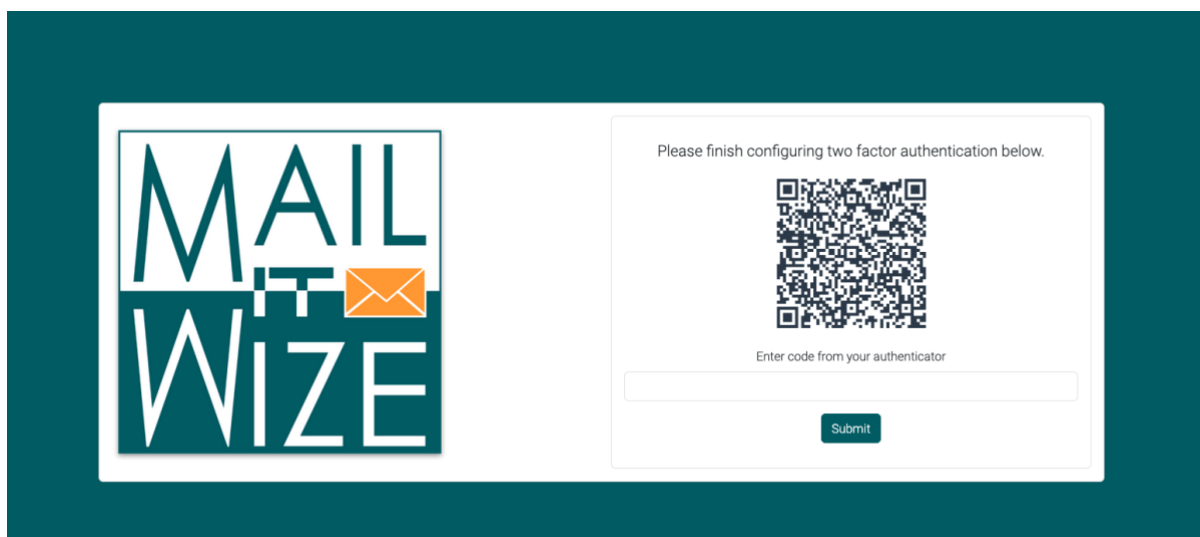


Eens u zich voor de eerste keer aanmeldt vanaf 05/05/2025, zal u bovenstaande scherm te zien krijgen.

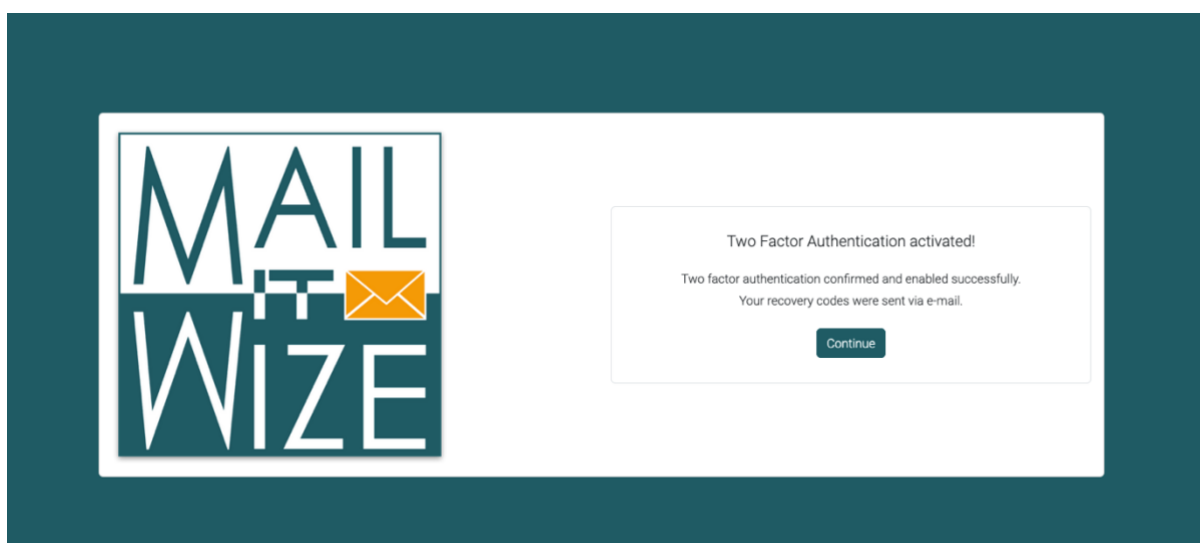
Klik op de knop om te starten met het proces.



U zal eerst en vooral gevraagd worden uw wachtwoord te bevestigen. Zo verzekeren we ons ervan dat er niemand anders uw 2FA kan activeren.



Vervolgens krijgt u een QR-code te zien. Gebruik de door u gekozen authenticator app op uw smartphone, en klik op toevoegen (+). U krijgt hier een optie om via QR een 2FA-setup toe te voegen. Scan de code in. Nu krijgt u in uw authenticator app verificatiecodes te zien met titel "Mail-IT-Wize". Tik deze code over in het tekstvak, en klik op "Submit".



Als u een correcte code invoert, krijgt u bovenstaande scherm te zien. Dit wil zeggen dat de tweestapsauthenticatie correct geactiveerd is voor uw account.

U zal ook een e-mail ontvangen met herstelcodes. Houd deze mail goed bij. Mocht je de toegang tot je smart device verliezen, of om welke reden dan ook geen 2FA-code kan aanmaken, kunt u één van deze herstelcodes gebruiken om u alsnog aan te melden. Let wel – deze codes zijn slechts éénmalig te gebruiken.